

2023 年度アンケート集計の結果

～嵐山寮デイサービスセンター～

平素は嵐山寮デイサービスセンターをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度は、当事業所発信のアンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。皆様から貴重なご意見を頂戴したこと心よりお礼申し上げます。

皆さまから頂戴した温かいお言葉は職員一同大変な励みになります。ありがとうございます。そして頂戴した貴重なご意見に対しては、お応えできるよう努めてまいります。

ご満足いただける事業所を目指し事業運営をしてまいります。今後ともどうぞよろしくご愛顧のほどお願いいたします。

配布 85 通
回答 44 通
回答率 51.7%

1 デイサービスのご利用目的について(該当項目3つまで選択ください)

【アンケート結果】
1 位…入浴 30%
2 位…家族介護負担軽減 16%
3 位…他者交流 14%
4 位…昼食 14%
5 位…リハビリテーション 12%
6 位…認知症ケア 10%
7 位…レクリエーション 4%
8 位…その他 0%

2 当該事業所を選択された理由について

【アンケート結果】	【ご意見】
1 位…ケアマネジャーから勧められた 41%	○その他
2 位…ショートステイ等他のサービスがある 17%	・嵐山寮デイサービスを知っていた。
3 位…近隣である 15%	・利用者の配偶者が存命中お世話になり 安心できたので。
4 位…土日祝営業している 14%	・嵐山寮の人にすすめられた。
5 位…その他 8%	・知っている人がいたから。
6 位…短時間サービスがある 5%	

3 お食事について

【アンケート結果】	【ご意見】
満足…57% ほぼ満足…16% 普通…16% その他（まだ利用間もない・食べたいメニューがある）…11% やや不満・不満…0%	○曜日によって食べたいが合わなかったりする為、残念。 ○噛まずに食べて次々と口へ入れるのでよく噛むように声掛けをしてほしい。 ○パンフレットでしか見られないので実食がわからない。 ○嵐山寮さんのお食事は美味しいです。 ○ステーキ・天ぷらが食べたい。
【事業所より】	
○一度ご家族等の皆さまに、昼食をお召し上がりになっていただく機会をもうけたいと思っています。ぜひご参加ください。 ○(毎回ではありませんが)昼食前の口腔体操を実施しています。その際、食物の通りを良くするため、食事前の水分補給の声掛けをしています。ご希望があれば食事形態の変更も可能です。個別にお声をおかけしますので、連絡帳等でお知らせください。 ○リクエストメニューありがとうございます。ステーキは難しいのですが、天ぷらは提供を予定しています。よろしく願いいたします。	

4 ご利用者・ご家族へのマナーについて

【アンケート結果】	【ご意見】
満足…70% ほぼ満足…14% 普通…14% やや不満・不満…0% その他…2%（利用間もない為わからない）	○黄疸や皮膚の変化についていつもお知らせ下さりありがとうございます。 ○薬等の忘れについて連絡して欲しい。 ○気持ちよく対応してもらったことがある。 ○身体状況等について気付きを報告してくれたことがある。 ○職員の言動が気になる事があった。
【事業所より】	
○身体等の変化の状況等に気が付いた際には連絡帳に記載（緊急性があった際には連絡）するように努めます。 ○今後もマナーについて定期的に職員研修を行い皆様に失礼のないよう、また気持ちよくご利用いただけるよう努めます。 ○お薬の忘れ物については気がついた時点でお知らせするように気をつけます。 ○ご利用者、ご家族のお気持ちに対し、配慮の欠けた言動があったと推測しています。ご利用者、ご家族のお気持ちを大切にされたコミュニケーションがとれるよう接遇マナーの研修を継続して実施します。	

5 入浴について

【アンケート結果】	【ご意見】
満足…54% ほぼ満足…35% 普通…8% やや不満・不満…0% その他…3%利用間もないため	○以前、入浴後車椅子で帰るまで過ごしていて心配でしたが、今はベッドで横になる事ができ大変喜んでいきます。 ○入浴の際、温度が熱かったことがあり温度を確かめてからお願いします。 ○清潔が維持され、リラックスできてよかったことがある。
【事業所より】	
○浴槽の湯温は水温計で測定、40℃～41℃の湯温を基本としてご入浴いただいています。都度、湯温を確認いただくように気をつけます。 ○ベッドでの休養を希望される際は職員にお伝えください。こちらからもお声をおかけし無理なくお過ごしいただけるよう配慮いたします。	

6 事業運営について

- ・気軽に要望や相談が伝えやすい職員・事業所ですか？

【アンケート結果】	【ご意見】
はい…90% いいえ…7% その他（まだ利用まもない）…3%	○家とでの介護とは違いがありますね。
【事業所より】	
○介護に関するご要望等については、当事業所、もしくは担当の介護支援専門員にご相談ください。ご家族、関係者等と相談のうえ、当方での介護手順を検討してまいります。	

- ・当事業所を利用する上で、施設への安心感がありますか？

【アンケート結果】	【ご意見】
はい…94% いいえ…3% その他（まだ利用間もない）…3%	
【事業所より】	
○安心しておすごしいただけるよう介護技術（身体介護・認知症ケア等）、感染対策の指導を行ってまいります。また、ご利用中の体調悪化や転倒等の事象が発生した場合は、ご家族および関係者に適宜連絡することはもちろん、早い対応ができるよう、シミュレーション研修を実施します。	

7 利用中の過ごし方について

【アンケート結果】	【ご意見】
<p>満足…38%</p> <p>ほぼ満足…45%</p> <p>普通…11%</p> <p>やや不満…3%</p> <p>不満…0%</p> <p>その他（まだ利用まもない）…3%</p>	<p>○皆さんと一緒に歌うことが楽しいようで喜んでいきます。</p> <p>○同じ曜日に同じことをしなくて曜日を変えて欲しいです。</p> <p>○待ち時間が多く、何もしていない時間が多いので無駄な時間が多いと感じる。</p> <p>○14:00に帰るのでレクの経験がない。</p> <p>○コースター作りや何か作る事や習字などがあれば嬉しいです。</p> <p>○カラオケ大会、発声、早口言葉、ショートコントなど。</p> <p>○数か月に一回美容師か散髪屋さんがくると嬉しいです。暑い日は外に出にくいので検討をお願いします。</p> <p>○何をして過ごしたか連絡が「一日お元気でした」だけですので分かりません。</p>
【事業所より】	
<p>○カラオケを好まれるご利用者は多数いらっしゃいます。リクエストがございましたらおっしゃってください。</p> <p>○曜日が固定されてしまうレクリエーションもございますが、曜日変更が可能なレクリエーションに関しましては曜日を変えて対応してまいります。また皆さまに満足いただけるようなレクリエーションや行事を企画してまいります。</p> <p>○待ち時間が一定発生することは当方の課題だと認識しています。プリントを使った脳トレーニングや手作業等ご用意しています。当方からお声をかけてまいります。またご希望される方はお申し出ください。また、脳トレーニング（ドリル、パズル、点つなぎ等）用紙や、ボードゲーム等、皆さまに選択いただきやすいよう目のつく場所に設置いたしました。</p> <p>○手芸、習字、運動等新しいレクリエーションを考えてまいります。また美容師等の派遣サービスについても検討してみたいと考えています。</p>	

8 ご家族へのご連絡について

【アンケート結果】	【ご意見】
満足…58% ほぼ満足…29% 普通…13% やや不満・不満…0%	○以前あった写真ありの様子が分かる新聞があればありがたいです。 ○職員等の連絡をして欲しい。 ○忙しいと思いますが連絡帳にはもう少しコメントが欲しいです。
【事業所より】	
<p>○新聞をご覧いただきありがとうございます。今年度は2回(4月・1月)の新聞発行を予定しています。次年度からは発行回数を増回するようにいたします。また新聞には新任職員の紹介をするよう努めます。</p> <p>○連絡ノートのコメント記載の不足については数名の方よりお声を頂戴しています。希望される内容がございましたらお申し出いただければと思います。また当方もお過ごしのご様子を連絡帳等にてお伝えできるよう努めます。</p>	

9 その他、ご要望・意見等がございましたら、どんなことでも構いませんので是非お聞かせください。

【ご意見】
<p>○デイの見学会や昼食の試食がしたい。</p> <p>○送迎に来ていただいている方には(声掛け・移動)感謝しています。</p> <p>○これからお世話になりますどうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>○いつも楽しく寄せてもらっています。今度いつだったかなと寄せていただく日が楽しみです。</p> <p>○暑い毎日、お仕事とはいえ頭が下がります。入浴ですが十分に満足しています。</p> <p>○機能訓練(個別)などの通常のサービス以外を利用した場合などの料金表をいただけるとありがたいです。</p> <p>○セラピードッグはとても喜んでいきます。</p> <p>○人見知りの性格で自分から話しかけるのが苦手ですが慣れてくると良くお喋りするのではなしかけていただくとありがたいです。</p> <p>○毎回よくしていただき。機嫌よく帰ってきます。</p> <p>○軽い運動等していただくと夜によく眠れるようです。</p> <p>○予定表分かりやすいです。</p> <p>○献立表で行くか行かないか決める事ができます。</p>
【事業所より】
<p>○ご家族等関係者の方に事業所にお越しいただく機会を設けたいと考えています。</p> <p>○料金表をご用意していますので、いつでもおっしゃってください。</p>

○適宜職員からご利用者にお声かけをさせていただくよう一層の配慮をまいります。
○体を動かす機会を設けています。ご希望される方はお声かけください。また午後から許す
限り皆さまと一緒に体操を実施しています。

お問い合わせ

担当者：藤田・藤岡

連絡先：871-8668

